

Cotizaciones

1. Proporcione datos personales (nombre, teléfono, correo). Si aplica, nombre del despacho.
2. Para productos de catálogo: especificar nombre, medida, cantidad, color y acabado.
3. Para proyectos personalizados: indicar material, medidas (planos/fotografía), cantidad, color y acabado.
4. Propiedad intelectual de diseños realizados por Rokam es exclusiva de Rokam.
5. Cambios en archivo, medida, cantidad, material o acabado requieren nueva cotización.
6. Envío sin costo en CDMX. Envíos foráneos y embalaje se cotizan aparte.
7. Maniobras no incluidas; pueden cotizarse si es necesario.

Compra

- Pago únicamente por depósito o transferencia bancaria con IVA incluido.
- 60% de anticipo y 40% antes de la entrega.
- Todos los proyectos se facturan, si solicita la factura por favor compártanos su Constancia de Situación Fiscal (Actualizada), junto con su comprobante de pago de ser necesario.
- Proyectos no se entregan sin estar 100% pagados.
- Autorizado el anticipo, se generan planos preliminares para confirmar medidas, color y acabado. Una vez aprobado el plano no hay cancelaciones ni devoluciones de anticipos o finiquitos, ni notas de crédito, verifique que todo este correcto.
- UNA VEZ INGRESADO EL TRABAJO ACEPTA TODOS NUESTROS TERMINOS Y CONDICIONES SIN RESERVA

Producción

- Tiempo de producción inicia al autorizar planos preliminares.
- Cambios posteriores reinician tiempos de entrega y pueden generar costos adicionales.
- Tiempos varían según complejidad y volumen del proyecto.
- Una vez iniciado el proceso de producción no se aceptan cancelaciones ni devoluciones del anticipo o pagos.
- Todos los productos de Rokam son fabricados artesanalmente con materiales naturales. Las variaciones en textura, color y acabado son características del proceso.

Entrega

- La entrega se realizara únicamente si el proyecto está finiquitado al 100%. Se les enviaran evidencias fotográficas antes de la entrega.
- Se requiere nombre, dirección, ubicación y teléfono de la persona que recibe para gestionar la entrega.
- En caso de que la entrega sea con un transportista externo, ROKAM no se hace responsable de daños que ocurran en el transporte.
- El precio incluye únicamente entrega en CDMX, planta baja. Maniobras e instalación no están incluidas en el presupuesto. Si es necesario deberá cotizarse.
- Una vez que el transporte llegue al punto de entrega, se tienen 20 minutos para que el cliente reciba la pieza, de no ser así, el transporte continuara con la ruta y el cliente deberá de pagar la nueva entrega.
- Si por cuestiones especiales se acuerda con el cliente apoyar con el montaje, armado de la pieza y esta resulta dañarse en el proceso la responsabilidad es EXCLUSIVAMENTE del cliente y ROKAM no debe de pagar ni hacerse cargo de los daños.
- Se deberá de firmar de recepción y conformidad por la pieza y se tomaran fotos como evidencia de entrega.

Horarios de entrega

Lunes a Viernes de 10 hrs hasta las 18:00 hrs Sábados de 10 hrs hasta la 13:30 hrs

Estos podrán ser modificables por las fallas ajenas a nuestra empresa, en el caso de falla de nuestros equipos de transporte, así como de la carga de trabajo en el área de producción.

Cuidados y mantenimiento

Todas nuestras piezas están protegidas con un nuestro sellador ROKAM. Tiene una duración de 5 años en exterior y de 7 a 10 años en interiores dependiendo del cuidado que se les dé.

A pesar de su resistencia, el concreto requiere cuidados especiales para preservar su belleza a lo largo del tiempo.

Aquí hay algunas recomendaciones para su cuidado:

Limpieza Regular:

Se recomienda el uso de jabones ligeros aplicados con un paño de algodón humedecido.

Eliminación de Polvo:

Utilice una tela de algodón suave y seca para eliminar el polvo de las superficies.

Manchas:

Limpiar la superficie de inmediato con un paño húmedo puede prevenir la penetración y la aparición de manchas permanentes.

NO DEBEN DE UTILIZARSE PRODUCTOS ABRASIVOS Y EVITAR COLOCAR COSAS MUY CALIENTES

Aun con sellador si en la pieza cae cualquier tipo de solvente o bebida se debe de limpiar inmediatamente para evitar un daño mayor a la cubierta.

En caso de almacenamiento la pieza debe colocarse verticalmente y con la cara descansando sobre el muro, nunca debe de recargarse sobre el faldón, no deberá de almacenarse por mucho tiempo ya que podría dañarse y ROKAM no se hará responsable por los daños.

Garantía y T&C

- Todos nuestros productos están hechos a mano, por lo que ningún producto puede ser exactamente igual al otro.
- El color de cada pieza puede variar hasta un 15%.
- No hay cambios ni devoluciones de dinero una vez aprobado el proyecto.
- Las marcas de vaciado y poros en las piezas son parte del proceso ya que es elaborada a mano y no se pueden hacer cambios por estas razones.
- La garantía por fabricación es por 30 días naturales exclusivamente por defectos de fabricación.
- Para hacer uso de la garantía por fabricación el cliente debe de demostrar mediante fotos o videos que los daños expuestos es debido a la fabricación y no por otras razones.
- Todas nuestra entregas son a pie de banqueta.
- Si se tiran solventes sobre la pieza y esta es dañado, ROKAM no se hará responsable.
- En caso de daño a la pieza por parte de terceros, ROKAM no se hace responsable.
- Las fotos y videos tomadas durante la producción, y entrega podrán ser utilizadas posteriormente para uso y divulgación en redes sociales, catálogo o página web.
- Todas las piezas entregadas ROKAM deberán de recibir el crédito y no podrán ser pasadas como diseños propios.
- En caso de que se firme un acuerdo de no divulgación de algún proyecto o colaboración , ROKAM se compromete a no mencionar el nombre de la persona, despacho, conglobación pero podrá hacer uso de el contenido fotográfico y de video de las piezas producidas.



Contacto

rokam.com.mx

IG: @_rokam

taller@rokam.com.mx

+52 (55) 3039 9613
